

Fachtagung der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ)  
und Eurac Research



Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ)  
Schlachthofstraße 59  
39100 Bozen  
Tel. 0471 317 999  
Fax 0471 317 701  
info@hgj.it  
www.hgj.it

**eurac**  
research

Eurac Research  
Center for Advanced Studies  
Drususallee 1  
39100 Bozen  
Tel. 0471 055 800  
Fax 0471 055 099  
advanced.studies@eurac.edu  
www.eurac.edu

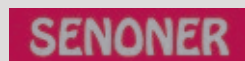
*In Zusammenarbeit mit:*



Hoteliers- und Gastwirteverband



*Die HGJ dankt ihren Partnern:*



# REISEN IM DIGITALEN ZEITALTER. WIE SMART REIST UNSER GAST?



**Donnerstag, 29. November 2018  
10 bis 14 Uhr – Eurac Research, Bozen**



**eurac**  
research

**Moderation: Philip Ganthaler, Mitglied der HGJ**

**10:00 Frühstück** zur Verfügung gestellt von der Firma Wörndle Interservice und der Südtiroler Kaffeerösterei Schreyögg

**10:30 Begrüßung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer**  
Hannes Gamper, HGJ-Obmann  
Harald Pechlaner, Leiter des Center for Advanced Studies, Eurac Research

**Grußworte**  
Manfred Pinzger, HGV-Präsident

**10:50 Die smarte Reise – wie die Digitalisierung das Gästeerlebnis verändert**  
Barbara Neuhofer, Fachbereichsleiterin Experience Design, Innovation und Management im Tourismus, FH Salzburg

**11:30 Mobile Websites im Tourismus: Die häufigsten Fehler und wie Sie es besser machen als die Konkurrenz**  
Michael Mrazek, Gründer, Inhaber und Geschäftsführer der Webagentur Net Communication Management, Salzburg und Lehrbeauftragter an der Fachhochschule MCI, Innsbruck

**12:10 Podiumsdiskussion**  
**Gäste sind digital unterwegs – vor, während und nach der Reise: Wie können wir sie erreichen? Was können wir ihnen bieten?**  
Annika Aebli, Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Department Lebensraum, Institut für Tourismus und Freizeit, HTW Chur  
Davide Bertoldi, Koordinator des Bereichs Digital, IDM Südtirol Alto Adige, Bozen  
Wolfgang Holzner, Geschäftsführer des Parkhotel Holzner, Ritten  
Stefan Urdl, Head of IT, Vienna House (Vienna International Hotelmanagement AG), Wien  
Philipp Zimmermann, Geschäftsführer der Greenstorm Mobility GmbH, Ellmau  
Gabriel Zingerle, Geschäftsführer des Hotel Baranci, Innichen

**Moderation: Harald Pechlaner, Leiter des Center for Advanced Studies, Eurac Research**

**13:15 Light Lunch** mit Unterstützung der Spezialbierbrauerei Forst



**Barbara Neuhofer**

*„Smarte Technologien begleiten die gesamte Reise von der Inspiration bis zur Heimreise. Im Mittelpunkt steht dabei nicht die Technologie selbst, sondern der Gast und das Erlebnis, das durch technologische Unterstützung individuellen Bedürfnissen entspricht, einzigartige Momente und unvergessliche Erinnerungen schafft.“*



**Michael Mrazek**

*„Wie wird meine mobile Website auf Google gefunden? Und wie findet der User schnellstmöglich die gewünschte Information? Wer das weiß, der ist seiner Konkurrenz online schnell um einen großen Schritt voraus.“*

## Anmeldung

**Anmeldung unter [www.hgj.it](http://www.hgj.it) oder per Fax an 0471 317 701 bis 26. November 2018**  
**Eine Anmeldung ist aus organisatorischen Gründen unbedingt erforderlich!**  
**Parkmöglichkeiten im Parkhaus „Bozen Mitte“ (Mayr-Nusser-Straße)**

Name

Vorname

Betrieb

Adresse

Ort

Ich melde Person/en zur Tagung an.

Unterschrift

Die Teilnahmegebühr für die Fachtagung beläuft sich auf **49 Euro pro Person** inklusive Verpflegung. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr bei Ihrer Anmeldung auf das K/K der Raiffeisenkasse Bozen, De-Lai-Str. 2, IBAN: IT 77 W 08081 11600 000300021903. Sie erhalten eine Steuerquittung.

Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und im Sinne des GvD Nr. 196/2003 finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, welche im HGJ-Büro in Bozen aufliegt und welche wir Ihnen auf Anfrage zusenden ([info@hgj.it](mailto:info@hgj.it)).

